

Rapporto di maggioranza della commissione della gestione sul MM 12/2013 preventivo 2014 Azienda Acqua Potabile

Egregio signor presidente,
stimate colleghe e colleghi.

La commissione della gestione si è riunita due volte, quattro ore, per l'analisi del messaggio ed ha visionato i dati informatici ricevuti da Melano e il rapporto Medici (ricerche/perdite) sull'analisi dello stato della rete.

Le nostre considerazioni:

- a) La qualità della nostra acqua potabile è buona.
- b) La quantità di acqua lavorata nel 2013 è di circa 190'000m³ (circa 120'000 m³ pompate dal consorzio di Melano e circa 70'000 m³ dalle nostre tre sorgenti), mentre il fatturato è di circa 60-70'000 m³. Le nostre tre sorgenti danno complessivamente un quantitativo importante di acqua ma purtroppo nei periodi di maggior richiesta (estate/siccità) esse calano drasticamente.
- c) Dal rapporto Medici (28.02.2014) risulta che si sono individuate cinque perdite, la più grave già riparata, per un totale presunto di 70'000 m³/anno di perdite. Nello stesso si afferma che la nostra rete idrica si presenta a tutt'oggi in buono stato. Alle perdite per rottura dei giunti (forte pressione durante il pompaggio da Melano) si devono aggiungere le perdite dai troppopieno delle nostre tre sorgenti durante le fasi di pompaggio da Melano, le perdite dovute ai contatori molto datati (30%), le perdite strutturali considerate in tutti gli acquedotti (15%) e infine vanno aggiunte le acque delle fontane del paese (20'000 m³/anno) per un totale di 105'500m³.
- d) Lo scarto fra quantità di acqua lavorata e fatturata, quantificabile in circa 20'000 m³, circa il 10% dell'acqua considerata è accettabile. Per raggiungere una migliore chiarezza sulle perdite, che di conseguenza aumentano le quantità di pompato da Melano, invitiamo l'esecutivo ad assumere informazioni presso lo studio di ingegneria che ha progettato il potenziamento del nostro acquedotto.
- e) La parte finanziaria prevede una spesa di 25'000 franchi (318 04 Spese comunali per sorveglianza ed interventi) giustificata dagli impegni che i dipendenti comunali devono dedicare all'azienda acqua potabile, durante l'anno 2013 si sono registrate 618 ore, pari a circa un terzo delle 2000 ore annue di ogni dipendente, solo per interventi sulla rete e per la lettura dei contatori e una spesa di 15'000 franchi (318 19 Rimborso spese prestazioni amministrative al comune) per la contabilizzazione e la fatturazione dei consumi.
- f) Nell'esame dei documenti relativi alla gestione dell'Azienda Acqua Potabile si sono riscontrate alcune lacune di carattere organizzativo. In particolare abbiamo visionato i rapporti di lavoro, redatti dal personale addetto alla sorveglianza degli impianti, redatti in modo approssimativo e poco professionale. Anche la reperibilità delle informazioni inerenti il funzionamento degli impianti non è stata priva di difficoltà. Ci preme evidenziare che alla base di una corretta gestione di una qualsiasi azienda vi è un metodo di lavoro preciso, diligente in cui tutte le fasi di lavoro vengono verbalizzate e documentate.
Una corretta documentazione del processo esecutivo oltre a garantire una visione generale dei lavori eseguiti permette anche una celere ricerca delle informazioni anche da persone non direttamente coinvolte nella gestione degli impianti.

Al fine di migliorare il processo gestionale dell'Azienda AP auspichiamo che venga allestito, se non già esiste, un mansionario in cui figurino in modo chiaro e definito un elenco delle procedure da osservare, le persone incaricate delle varie mansioni, l'addetto che dovrà visionare periodicamente i dati raccolti e verificare che i processi lavorativi vengano assolti correttamente.

A titolo d'esempio il mansionario dovrà contenere le varie procedure riferite alla sorveglianza della qualità dell'acqua, alla pianificazione dell'approvvigionamento, alla sorveglianza e manutenzione di tutte le strutture di captazione, al controllo delle letture dei contatori, alla registrazione dei quantitativi d'acqua erogati e consumati dell'utenza, al controllo delle emissioni e incasso delle tasse base e tasse di consumo solo per citare alcune posizioni che ci sembrano importanti nella gestione di un acquedotto.

Invitiamo l'esecutivo a valutare l'eventuale impiego di una figura professionale esterna alla quale si conferisca il compito di organizzare e verificare l'operato degli addetti all'azienda AP. Un'ottimizzazione del lavoro dei dipendenti preposti alla sorveglianza degli impianti nonché una migliore qualità della documentazione dei dati gestionali permetterà senz'altro una maggiore efficienza della stessa con effetti benefici sia per l'Azienda AP sia per i cittadini.

In conclusione

In conclusione auspichiamo che l'esecutivo accolga le nostre proposte e nel contempo la maggioranza della commissione della gestione inviti il Consiglio comunale a voler accettare i Preventivi 2014 Azienda Acqua Potabile del comune di Rovio così come sono stati presentati.

I commissari:

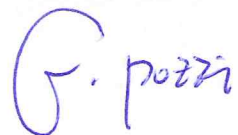
Luca Ceppi



Maurizio Rezzonico



Fausto Pozzi



Rovio, 2 maggio 2014